

Rapport du 20 Août 2000

Aster - Côte d'Ivoire

rapport d'activité

Éric Burghard - Assistant technique système et réseaux - Coopérant du Service National

ASTER est un progiciel de comptabilité de l'état. Ce rapport mensuel présente l'état d'avancement du déploiement et de la gestion du réseau servant de support à ce progiciel en Côte d'Ivoire, ainsi que le déroulement de la formation de ses administrateurs.

20/08/2000 20000820

Table des matières

1 Déploiement matériel.....	2
2 Déploiement logiciel.....	2
3 Procédure de gestion des incidents.....	2

1. Déploiement matériel

Le parc de machines est maintenant déployé dans sa presque totalité, et la livraison des hubs et des switches par ICBM ces jours-ci, devrait permettre de raccorder au réseau les dernières machines qui ne pouvaient l'être jusqu'à présent.

2. Déploiement logiciel

Une fois cette installation terminée, une vaste procédure de mise en place des services, au niveau de chaque poste, devrait pouvoir s'effectuer rapidement en répondant aux objectifs suivants :

- mise en place de la sécurité de premier niveau,
- configuration des services d'administration à distance,
- configuration d'ASTER

Pour des questions d'efficacité et de manière à valider les compétences du personnel de la SDI, ce déploiement devraient se dérouler en parallèle sur plusieurs sites. Pour assister les techniciens chargés de l'opération, un guide de configuration est en cours de préparation, et sera disponible en ligne et sur support papier. L'opération permettra de supprimer du guide, d'éventuels oublis ou coquilles, et constituera une base solide pour l'installation du réseau, en une seule passe, sur les sites de BOUAKE, SAN-PEDRO et ABOISSO.

3. Procédure de gestion des incidents

Quatre guides, disponibles sous forme électronique, sont destinés à assurer le bon déroulement du déploiement du réseau et de son administration:

- un guide de configuration des postes Windows 98, Windows NT, qui couvrent
 - les aspects de sécurité de premier niveau,
 - le paramétrage réseau, et
 - l'installation des services d'administration et de surveillance réseau.
- un guide d'administration présentant :
 - les bases de l'administration (ajouts de nouveaux utilisateurs, et de nouvelles machines) sur AIX et Windows NT,
 - les outils de prise de contrôle, d'administration et de surveillance à distance,
 - les outils de diagnostic standards,
 - les procédures de mise à jour
- un guide des ressources du réseau d'ABIDJAN, présentant :
 - la stratégie de gestion des utilisateurs et des ressources,

- une cartographie détaillée du réseau avec les services installés, serveur par serveur
- un guide de sauvegarde des données, présentant :
 - la stratégie envisagée,
 - les outils utilisés

Éric BURGHARD